

SECTEUR CULTUREL ET TOURISTIQUE

**Sites touristiques à vocation culturelle,
sites et attractions touristiques**

**RECOMMANDATIONS SANITAIRES TEMPORAIRES
DE LA DIRECTION DE LA SANTÉ À L'ATTENTION DES
GESTIONNAIRES DE SITES TOURISTIQUES À VOCATION
CULTURELLE, SITES ET ATTRACTIONS TOURISTIQUES
DANS LE CADRE DE LA CRISE SANITAIRE
LIÉE AU COVID-19**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

version du 16/9/2020

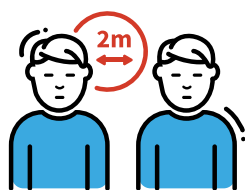
Conformément à l'article L. 312-1 et 312-2 du Code du travail, l'employeur est obligé d'assurer la sécurité et la santé des salariés dans tous les aspects liés au travail et, dans le cadre de ses responsabilités, il est tenu de prendre les mesures nécessaires pour la protection de la sécurité et de la santé des salariés, y compris les activités de prévention des risques professionnels, d'information et de formation ainsi que la mise en place d'une organisation et de moyens nécessaires.

Conformément à l'article L. 313-1 du Code du travail, il incombe à chaque salarié de prendre soin, selon ses possibilités, de sa sécurité et de sa santé ainsi que de celles des autres personnes concernées du fait de ses actes ou de ses omissions au travail, conformément à sa formation et aux instructions de son employeur.

En cas de non-respect des recommandations indiquées ci-dessous, les salariés peuvent contacter le travailleur désigné qui est en charge de la mission de protection des salariés, en son absence le médecin du travail dont dépend leur entreprise et en cas de problèmes persistants la Division de la Santé au Travail et de l'Environnement de la Direction de la Santé sous le numéro : **247-85587**.

Les recommandations ci-dessous s'adressent aux gestionnaires des sites touristiques à vocation culturelle (lieux historiques et de patrimoine), sites et attractions touristiques (parcs et activités de loisirs plein-air, tours et visites guidées, bureaux d'information touristique).

GÉNÉRAL : LES GESTES BARRIÈRE À ADOPTER PAR LE PERSONNEL, LES VISITEURS ET LES INTERVENANTS EXTERNES



- Appliquer les principes de « social distancing » : les employés et visiteurs sont tenus de respecter en tout temps une distance d'au moins deux mètres entre eux ;
- Porter obligatoirement un masque dans tous les espaces intérieurs du site touristique ;
- Se laver régulièrement les mains à l'eau, au savon et les sécher avec des serviettes en papier jetables, respectivement se désinfecter régulièrement les mains ;
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir ;
- Saluer sans se serrer la main et sans se toucher ;
- Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter dans une poubelle à couvercle à commande non-manuelle ;
- Eviter tout regroupement de personnes à moins de deux mètres de distance ;
- Limiter les échanges de main à main.

MESURES À ADOPTER PAR L'EMPLOYEUR / LE GESTIONNAIRE

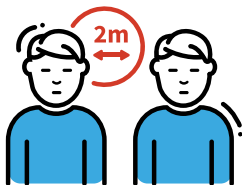
Les gestionnaires des sites touristiques à vocation culturelle, sites et attractions touristiques dont l'accès au site est payant sont tenus d'adopter une politique de prévention des maladies infectieuses suivante :

- Permettre l'accès à un point d'eau, à du savon et à des serviettes en papier jetables afin que les employés puissent se laver les mains. Si l'employeur se trouve dans l'impossibilité d'offrir un accès à un point d'eau, il doit fournir des solutions hydro alcooliques aux salariés ;
- Afficher une méthode efficace pour le lavage de mains comme celle prescrite par l'Organisation mondiale de la santé (https://www.who.int/gpsc/tools/Five_moments/fr/) ; des affiches rappelant l'importance de l'hygiène des mains, de l'étiquette respiratoire et de la distanciation sociale devraient être installées aux endroits stratégiques ;
- Réorganiser les postes de travail et répartir les salariés de telle manière qu'une distance d'au moins deux mètres les sépare ;
- Garantir que dans les files de personnes une distance d'au moins deux mètres soit respectée entre chaque personne ;
- Éviter, si possible, tout contact physique entre les salariés et les visiteurs ;
- Éviter, dans la mesure du possible, les échanges de main à main d'argent, cartes bancaires, tickets, etc. ;
- Privilégier la réservation de billets en ligne ainsi que le paiement en ligne ou par cartes idéalement sur des terminaux fixes, qui n'ont pas besoin d'être manipulés, et les paiements par téléphones portables ; les paiements en espèces restent toutefois possibles ;
- Les espaces de pauses / repas :
 - o Assurer un lavage des mains avant et après le repas ou mettre en place un distributeur de solutions hydro alcooliques à l'entrée de l'espace où les salariés peuvent prendre leur repas ;
 - o Garantir une distance d'au moins deux mètres entre les salariés qui prennent leur repas ou font leur pause ;
 - o Si aucune autre salle n'est disponible, modifier les horaires des périodes de repas afin d'avoir un nombre limité de salariés dans la salle à manger ;
 - o Ne pas échanger tasses, verres, assiettes, ustensiles ; laver la vaisselle à l'eau chaude avec du savon.



LES MESURES SPÉCIFIQUES DANS LES ENDROITS ACCESSIBLES AUX VISITEURS

Site accessible librement et en déambulation



- Afficher à l'entrée du site et le cas échéant sur le site internet du site, les précautions mises en place et les informations utiles au visiteur :
 - o Respect de la distanciation sociale en tout temps ;
 - o Eviter la formation de groupements à l'intérieur du site ;
 - o Port obligatoire du masque en toutes circonstances à partir de 6 ans dans les espaces intérieurs.

Site fermé, accessible contre paiement



- Limitation du nombre de visiteurs en fonction de la surface et afin que le flux de visiteurs reste raisonnable et gérable ; dans la mesure du possible, veiller à ce que la capacité d'accueil permette une distance de deux mètres entre chaque personne ;
- Le port de masque ou de tout autre dispositif permettant de recouvrir la bouche et le nez est obligatoire en toutes circonstances à partir de 6 ans ;
- Prévoir le cas échéant, une limitation de la durée de visite ;
- Les parties intérieures se trouvant sur un site (espaces clos et couverts comme p.ex. donjons, chapelles, tours, salles isolées, caves, cryptes, shops, etc.) ne peuvent être visitées simultanément que par un nombre limité de personnes, permettant dans la mesure du possible une distanciation de deux mètres entre chaque personne ; des surveillants devraient y être postés, sinon les parties intérieures des sites devraient rester fermées au public ;
- Eviter les formations de groupes à l'intérieur des sites ;
- Réservation directe des entrées auprès du gestionnaire du site (par téléphone ou internet) ou via les plateformes de réservation en ligne, en vue de garantir une accessibilité pour le visiteur et un certain contrôle des arrivées et départs pour le gestionnaire, toutes les personnes arrivant sans réservation pourraient être acceptées sous réserve que le nombre de visiteurs admis reste raisonnable et gérable et permette, dans la mesure du possible, une distanciation de deux mètres entre chaque personne ;
- Marquages au sol aux endroits où des personnes risquent d'être en attente ;
- Mise à disposition au personnel et aux visiteurs de solutions hydro alcooliques ;
- Prévoir éventuellement des heures d'ouverture prolongées ;
- Régulation contrôlée de la circulation des visiteurs en utilisant des marqueurs au sol pour guider les visiteurs ;

- Protection du personnel moyennant des dispositifs de protection à la caisse qui peuvent être nettoyés et désinfectés facilement (type plexiglass), le port de masque, la mise à disposition de solutions hydro alcooliques ;
- La vente de boissons, d'aliments et d'autres produits est autorisée tout comme la consommation sur place à condition que :
 - o Le service soit limité aux places assises autour des tables ;
 - o Une distance minimum de 1.5 mètres soit prévue entre chaque table ; en cas de distance inférieure, une barrière ou une séparation physique avec un matériau qui peut être nettoyé et désinfecté fréquemment doit être installé ;
 - o Le nombre de clients par table soit limité à 10 ou à un seul ménage si celui-ci comprend plus de 10 personnes ;
- Eviter, dans la mesure du possible, la mise à disposition des visiteurs d'audioguides, d'écrans tactiles, etc.
- Les visites guidées, offres pédagogiques et tout autre rassemblement organisé de personnes ne sont pas recommandés; si toutefois le gestionnaire choisissait d'organiser des visites guidées, le nombre total de personnes est à limiter à 10 (guide et/ou personnel encadrant inclus) et le port de masque ou de tout autre dispositif permettant de recouvrir la bouche et le nez est obligatoire en toute circonstance.

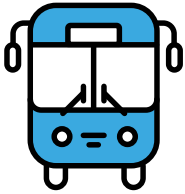
MESURES SUPPLÉMENTAIRES À ADOPTER POUR LES TOURS ET VISITES GUIDEES EN PLEIN AIR

Visites guidées à pied et en plein air :



- Appliquer les principes du « social distancing » entre les agents et les visiteurs ;
- Limiter les visites guidées à un total de 10 personnes (guide inclus).
Si la constellation du site ne permet pas de respecter les principes du « social distancing », le nombre maximal de personnes est à adapter à la baisse en conséquence ;
- Le port de masque est obligatoire si la distance interpersonnelle de deux mètres ne peut pas être respectée ;
- Eviter, tant que possible, tout contact physique avec toute personne ;
- Durant la visite guidée, adopter les précautions de base pour l'hygiène des mains et l'hygiène respiratoire (cf. gestes barrière) ;
- Après la visite guidée, se laver les mains ;
- Ne pas partager de matériel ou d'équipements (audioguides, tablettes, crayons, appareils de communication etc.).

MESURES SUPPLÉMENTAIRES À ADOPTER POUR LES VISITES MOYENNANT DES TRANSPORTS TOURISTIQUES



- Pour les transports touristiques, l'accès aux transports se fait uniquement via les portes arrières pour limiter le contact avec le chauffeur. Le cas échéant, un panneau de séparation qui peut être facilement nettoyé et désinfecté peut être installé pour protéger le chauffeur. Si tel est le cas, l'accès des passagers se fait de préférence par l'avant et la sortie par l'arrière ;
- Les principes de « social distancing » s'appliquent dans la mesure du possible aux transports touristiques. Le port de masques ou de tout autre dispositif permettant de recouvrir efficacement le nez et la bouche est obligatoire en toutes circonstances ;
- Se désinfecter régulièrement les mains respectivement se laver les mains à l'eau et au savon, en tout cas avant la prise de service et à la fin du voyage.

LES MESURES SPÉCIFIQUES APPLICABLES DANS LE CADRE DE L'ORGANISATION D'ACTIVITÉS ET ATELIERS PÉDAGOGIQUES

De manière générale, les activités scolaires et parascolaires sont dispensées des mesures de distanciation et du port de masque ainsi que des limites de rassemblement. Cependant, il est recommandé de sensibiliser les enfants et les jeunes aux règles d'hygiène ainsi qu'aux principes de distanciation de deux mètres et de port de masque, tout en sachant que cette mesure ne pourra pas strictement être respectée en tout temps.

Même si l'obligation du port du masque ne s'applique pas aux personnes participant à des activités scolaires et parascolaires en dehors du milieu scolaire ou parascolaire usuel, il est conseillé d'appliquer au maximum possible les mesures sanitaires contre la propagation du Covid-19.

Le contact des groupes avec les personnes extérieures doit être évité dans la mesure du possible. Si des prestataires externes interviennent dans le cadre des activités, il est recommandé qu'ils appliquent, dans la mesure du possible, les mesures de distanciation et le cas échéant, le port de masque.

Pour les activités et ateliers pédagogiques organisés à l'attention d'enfants et adultes à titre individuel, les mesures de protection telles que les prévoit la loi s'appliquent.

Les gestionnaires des sites touristiques sont tenus d'adopter une politique de prévention des maladies infectieuses suivante :

POUR LA TENUE D'ACTIVITÉS A DESTINATION DES CLASSES SCOLAIRES ET GROUPES PARASCOLAIRES

Les activités pédagogiques à l'attention de groupes scolaires et parascolaires, qu'elles se tiennent sous forme de visites guidées, de spectacles, d'événements culturels, de projections ou autres, sont dispensées des mesures de distanciation, du port de masque et de limitations du nombre de participants.

Il est toutefois recommandé de maintenir des groupes fixes et de ne pas mélanger différentes classes ou groupes scolaires ou parascolaires. De plus, il est recommandé, dans la mesure du possible d'assigner des places assises si l'activité le permet.

Bien que les activités scolaires et parascolaires sont dispensées de toute mesure, il est recommandé, pour la tenue d'activités, d'appliquer dans la mesure du possible les mesures suivantes:



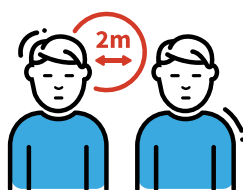
- Ne pas proposer des activités pendant lesquelles les participants sont amenés à toucher les autres ; veiller à minimiser les contacts interpersonnels ;
- Ne pas proposer des ateliers ou activités où les participants sont amenés à toucher ou manipuler entre eux le(s) même(s) objet(s) ;
- Eviter les activités impliquant un contact intense et prolongé ;
- Il est recommandé de ne pas mélanger de classes scolaires entre elles. En ce qui concerne les activités parascolaires, il est recommandé de ne pas constituer de groupes trop grands afin d'éviter le cas échéant la mise en quarantaine d'un nombre trop important de participants ;
- Limiter la circulation des participants et attribuer à chacun une place fixe ;
- Organiser des flux de circulation à l'intérieur du bâtiment. Veiller à ne pas mélanger deux groupes scolaires différents ;
- Il est recommandé de que la taille maximale d'un groupe par table n'excède pas 10 personnes ;
- Distanciation physique de 2 mètres ou port du masque obligatoire et généralisé pour les contacts interpersonnels entre adultes (enseignants, personnel encadrant, parents, animateurs et/ou tout autre personne externe) ;
- Lavage des mains avant et après l'activité ;
- Mise à disposition, au besoin, d'écrans de protection, de masques, de distributeurs de solutions hydro alcooliques, de matériel signalétique ;
- En cas de distribution de matériel pédagogique, veiller à désinfecter le matériel après chaque usage. Le partage de matériel et d'équipement est à proscrire, chaque participant doit disposer de son propre matériel. Les participants peuvent ramener leur propre trousse scolaire ou autre si utile ;

- L'aération régulière des ateliers et espaces pédagogiques qui accueillent les groupes scolaires et parascolaires est fortement recommandée. Pour les systèmes de ventilation, basculer à 90% d'air frais ;
- Nettoyage des locaux sanitaires, des surfaces et objets fréquemment touchés après chaque passage de groupe scolaire ou parascolaire ;
- Si le temps et le lieu le permettent, les activités à l'air libre sont à privilégier.

POUR LA TENUE D'ACTIVITÉS A DESTINATION D'UN PUBLIC INDIVIDUEL

Lors d'une activité ou d'un atelier pédagogique à destination d'un public individuel, non issu d'un même ménage et ayant lieu dans une salle fermée, les mesures suivantes sont à adopter :

- Pour les ateliers et autres activités pédagogiques destinés aux enfants, jeunes et adultes qui participent à titre individuel à une activité pédagogique, les groupes ne peuvent pas compter plus de dix participants à moins que des places assises soient assignées à chaque participant. Pour les activités sans place assignée et de 10 participants ou moins, le port du masque est obligatoire en tout temps. Pour les ateliers ou activités pédagogiques avec places assises assignées chaque place doit être espacée de deux mètres. Si cela n'est pas possible, les participants doivent porter des masques en tout temps ;
- Une distance de 2 mètres doit être respectée entre les participants qui ne sont pas issus d'un même ménage. Si la distance de 2 mètres ne peut pas être respectée, le port du masque ou de tout autre dispositif permettant de recouvrir la bouche et le nez est obligatoire pendant toute la durée de l'activité ;
- Veiller à minimiser les contacts interpersonnels entre participants ;
- Ne pas proposer des ateliers ou activités où les participants sont amenés à toucher ou manipuler entre eux le(s) même(s) objet(s) ;
- Eviter les activités impliquant un contact intense et prolongé ;
- Le nombre maximal de participants d'un groupe est à définir en fonction de l'aménagement possible du lieu ;
- Limiter la circulation des participants ;
- Organisation des flux de circulation à l'intérieur du bâtiment afin d'éviter tout croisement et mélange de groupes différents. Veiller à ne pas mélanger deux groupes de participants différents ;
- Le port du masque est obligatoire pour tout déplacement à l'intérieur du bâtiment et quand le participant n'est pas assis à sa place désignée ;
- Distanciation physique de 2 mètres ou port du masque obligatoire et généralisé pour les contacts interpersonnels entre adultes (enseignants, personnel encadrant, parents, animateurs et/ou tout autre personne externe) ;



- Lavage des mains avant et après l'activité pédagogique ;
- Mise à disposition, au besoin, d'écrans de protection, de masques, de distributeurs de solutions hydro alcooliques, de matériel signalétique ;
- En cas de distribution de matériel pédagogique, veiller à désinfecter le matériel après chaque usage. Le partage de matériel et d'équipement est à proscrire, chaque participant doit disposer de son propre matériel. Les participants peuvent ramener leur propre matériel ou autre si utile ;
- L'aération régulière des ateliers et espaces pédagogiques qui accueillent les groupes est fortement recommandée. Pour les systèmes de ventilation, basculer à 90% d'air frais ;
- Nettoyage des locaux sanitaires, des surfaces et objets fréquemment touchés après chaque passage d'un groupe ;
- Si le temps et le lieu le permettent, les activités à l'air libre sont à privilégier.

NETTOYAGE DES SURFACES



- Nettoyer les espaces de travail, sanitaires, espaces partagés au moins une fois par jour avec un produit d'entretien habituel ;
- Nettoyer les surfaces fréquemment touchées : nettoyer régulièrement avec un produit d'entretien habituel toutes les surfaces touchées par le visiteur (portes, mains courantes, barrières, garde-corps, écrans tactiles, etc.) ;
- Prévoir une adaptation des fréquences de nettoyage des sanitaires à disposition des visiteurs et vérifier que du savon et des serviettes en papier jetables soient disponibles en tout temps ;
- Désinfecter après chaque usage les audioguides et nettoyer régulièrement les écrans tactiles et autre matériel.

ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE



- **Masques:** Si une distance interpersonnelle d'au moins deux mètres ne peut pas être respectée, le port d'un masque ou de tout autre dispositif permettant de recouvrir le nez et la bouche d'une personne physique est obligatoire. Le port est obligatoire en toutes circonstances pour les activités qui accueillent un public ;
- **Solution hydro-alcoolique :** dans la mesure du possible, les gestionnaires des sites devraient mettre à disposition des employés et du public des solutions hydro alcooliques (plusieurs points de distribution à travers les lieux) ;
- **Port de gants :** le port de gants risque d'entraîner un faux sentiment de sécurité et la contamination par le contact avec de multiples surfaces sans que les gants ne soient changés. Le port de gants n'élimine pas la nécessité de se laver régulièrement les mains.

EN PRÉSENCE DE SALARIÉS CONSIDÉRÉS COMME PERSONNES VULNÉRABLES :

Les personnes de plus de 65 ans ou celles qui souffrent déjà d'une des maladies listées ci-après présentent un risque accru de développer des complications sévères. Les maladies concernées sont:



- Le diabète: les diabétiques insulino-dépendants non équilibrés ou présentant des complications secondaires à leur pathologie ;
- Les maladies cardiovasculaires : antécédents cardiovasculaires, hypertension artérielle compliquée, antécédents d'accident vasculaire cérébral ou de coronaropathie, chirurgie cardiaque, insuffisance cardiaque stade NYHA III ou IV ;
- Les maladies chroniques des voies respiratoires : les personnes présentant une pathologie chronique respiratoire susceptible de décompenser lors d'une infection virale;
- Le cancer : les malades atteints de cancer sous traitement ;
- Les personnes avec une immunodépression congénitale ou acquise :
 - o médicamenteuse : chimiothérapie anticancéreuse, immunosuppresseur, biothérapie et/ou une corticothérapie à dose immunosuppressive,
 - o infection à VIH non contrôlé ou avec des CD4 <200/mm³,
 - o consécutive à une greffe d'organe solide ou de cellules souches hématopoïétiques,
 - o liée à une hémopathie maligne en cours de traitement,
 - o les patients présentant une insuffisance rénale chronique dialysée
 - o les malades atteints de cirrhose au stade B ou C de la classification de Child-Pugh.
- Les personnes présentant une obésité morbide (indice de masse corporelle > 40 kg/m²).

Les personnes considérées comme des personnes vulnérables peuvent travailler, mais leurs employeurs sont tenus de les protéger particulièrement sur le lieu de travail p.ex. en les éloignant le plus possible des autres collaborateurs et des visiteurs. L'employeur invite les personnes vulnérables à se manifester auprès de leur médecin du travail pour définir ensemble une solution protégeant au mieux la santé des salariés concernés.

EN PRÉSENCE DE SALARIÉS PRÉSENTANT DES SYMPTÔMES D'INFECTION

- Appliquer de façon stricte l'exclusion du restaurant des personnes présentant des symptômes d'infection ;
 - La personne doit rester à son domicile. En cas de persistance des symptômes, il doit consulter un médecin par téléconsultation ou, en cas d'urgence, se rendre dans le service d'urgence d'un hôpital ;
 - L'employeur doit suivre le protocole d'isolement recommandé par la Direction de la santé avant de réintégrer un employé présentant un risque de contagion à son poste de travail ;
- Si une personne commence à ressentir des symptômes sur son lieu de travail, respectivement dans le restaurant, l'employeur doit disposer d'une procédure pour l'isoler dans un local ou lui faire porter un masque chirurgical jusqu'à ce qu'il quitte le lieu de travail pour aller consulter un médecin ;
- Les personnes ayant été en contact étroit (plus de 15 minutes et moins de 2 mètres et sans masque) avec une personne ayant été testée positivement au COVID-19 seront contactées par la Direction de la santé pour être mises en quarantaine pendant la durée de la période d'incubation de la maladie;
- Les personnes ayant été en contact avec une personne testée positivement au COVID-19 sont prises en charge de la manière suivante:
 - **Exposition à haut risque** (= contact face-à-face pendant plus de 15 minutes et à moins de deux mètres sans port correct de masque OU contact physique direct OU contact dans un environnement fermé avec un cas COVID-19 pendant plus de 15 minutes, sans port correct de masque et sans respecter une distance minimale de deux mètres) : les personnes seront contactées par la Direction de la santé pour être mises en quarantaine pendant 7 jours avec réalisation d'un test de dépistage à partir du 5e jour. En cas de négativité du test, la quarantaine sera levée à la fin du 7e jour et la personne continuera une auto-surveillance pendant 7 jours supplémentaires et portera un masque pendant cette période lorsqu'elle sera en contact avec d'autres personnes. Au besoin, un certificat d'arrêt de travail sera délivré par l'Inspection sanitaire pour la première semaine de quarantaine. Une reprise des activités sera possible dès le 8e jour. En cas de refus de se soumettre à un test au 5e jour, la durée totale de quarantaine sera de 14 jours. Si la personne présente des symptômes évocateurs d'une infection COVID-19 à n'importe quel moment, elle devra passer en isolement et un test à la recherche du virus sera immédiatement réalisé.
 - **Exposition à faible risque** (= contact face-à-face à moins de deux mètres pendant moins de 15 minutes (avec ou sans masque) ou pendant plus de 15 minutes avec port correct de masque OU contact dans un environnement fermé pendant moins de 15 minutes (avec ou sans masque) ou plus de 15 minutes avec port de masque correct): auto-surveillance pendant 14 jours avec prise de température deux fois par jour et prise en compte d'éventuels symptômes. En cas de symptômes compatibles avec une infection COVID-19, un test à la recherche du virus sera immédiatement réalisé.
- Réintégration de salariés ayant été testés positivement au COVID-19 : le salarié



peut réintégrer son poste de travail 14 jours après avoir été testé positivement à condition qu'il ne présente plus de symptômes depuis 48 heures.

- S'il continue à présenter des symptômes, il doit impérativement consulter son médecin ou un autre médecin via téléconsultation, car il a possiblement des complications de son infection ;
- Il est déconseillé de tester à nouveau les personnes en fin de période d'isolement. Une personne qui a suivi le protocole d'isolement ne présente plus de symptômes depuis 48 heures, elle peut réintégrer son poste de travail peu importe le résultat d'un éventuel deuxième test.